

SNCC.D.016



MINISTERIO DE INTERIOR Y POLICIA

No. EXPEDIENTE
MIP-LPN-03-2014
No. DOCUMENTO
<a href="#">Click here to enter text.</a>

07 de Julio de 2014

**CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES**

DEPARTAMENTO DE COMPRAS

CIRCULAR No. CIR-02-MIP-LPN-03-2014

**A TODOS LOS OFERENTES CONFORME AL REGISTRO DE INTERESADOS**

**“Adquisición de dos mil cuatrocientos veinticinco (2,425) tóners originales en su marca de diferentes tipos, para ser utilizados en este Ministerio de Interior y Policía.”**

**REFERENCIA: MIP-LPN-03-2014**

El Comité de Compras y Contrataciones del **Ministerio de Interior y Policía** les informa que, en fechas **veinticinco (25) y veintiséis (26) de junio, y el primero (1ero.) y cuatro (04) de julio del 2014** recibimos vía correo electrónico las preguntas siguientes:

**Pregunta 1:** *“Con respecto a la apertura a licitación de referencia MIP-LPN-2014, les informamos que las especificaciones técnicas de los tóner negro, donde cuatro (4) de los productos establecidos en el listado de cotización, no corresponden con la ficha técnica que cita (EL RENDIMIENTO DE LOS TONER DEBERÁ SER MAYOR A 10,000.00 PAGINAS). En ese sentido les detallamos esos renglones o productos:*

*J.A.H.*

- CB314 Para impresora 1025 NW
- CB436 Para impresora 1505 N
- CE278 Para impresora P1606 DN
- CE285 Para impresora P1102

*En espera de que estos datos puedan ser verificado y aclarados”*

**Respuesta a la pregunta 1:** El rendimiento general esperado de los tóners señalados más arriba No es el indicado en las especificaciones técnicas (cuadro ubicado en el punto 2.8.1.2 LOTE 2: TONERS ORIGINALES EN SU MARCA DE COLOR NEGRO PARA IMPRESORAS), en las que se indica que dicho rendimiento debería ser mayor o igual a 10,000 páginas. En este sentido, ha sido enmendado el Pliego de Condiciones Específicas, cuadro 2.8.1.2 LOTE 2: TONERS ORIGINALES EN SU MARCA DE COLOR NEGRO PARA IMPRESORAS, respecto a las especificaciones técnicas en cuanto al rendimiento general de los tóners que se indica a continuación:

Lote 2	Ítem	Nombre de los Bienes	Cantidad	Código	Especificaciones Técnicas: Rendimiento general por tóners deberá ser igual o mayor a :
II TONERS NEGROS (ORIGINAL ES EN SUS MARCAS)	1	TONER NEGRO PARA IMPRESORA 1025NW	100	44103103	1,200 páginas
	7	TONER NEGRO PARA IMPRESORA P1606DN	75		2,100 páginas
	8	TONER NEGRO PARA IMPRESORA P1505N	100		2,000 páginas
	10	TONER NEGRO PARA IMPRESORA P1102	100		1,600 páginas

**Pregunta 2:** "Podemos presentar la carta de HP dirigida a su ministerio como constancia de garantía de nuestros productos?"

**Respuesta a la pregunta 2:** Si. Pueden presentar la carta de la empresa/fábrica HP dirigida al Licdo. José Ramón Fadul Fadul, Ministro de Interior y Policía, **como constancia de la originalidad de los tóners y la misma debe indicar que el mecanismo de verificación de éstos es el código QR que permite comprobar que los tóners son originales.** Además, dicha carta deberá cumplir con los requerimientos establecidos en el Punto 2.8.1 del Pliego de Condiciones Específicas, respecto a la Garantía Técnica/Calidad, a saber:

*"Deberá depositar una Carta o Certificación (del Oferente/Proponente o fabricante) de Garantía Técnica/Calidad de los Tóners, periodo de vigencia mínima de seis (6) meses, a partir de la recepción de los tóners en caso de resultar adjudicataria.*

*La Carta deberá ser redactada en papel timbrado, dirigida al **Ministerio de Interior y Policía**, y debidamente firmada y sellada por el representante legal del Oferente/Proponente o del Fabricante. La Carta tiene por objeto garantizar los defectos de diseño, mala fabricación, materiales inapropiados, manipulación durante el transporte, errores de operación durante la puesta en uso o cualquier otra causa atribuible a la adjudicataria. El Oferente/Proponente deberá ofrecer la disponibilidad de cambio, remplazo o sustitución de los tóners que resulten con algún problema. **Esta carta es un requerimiento indispensable y deberá ser incluida por cada Oferente/Proponente en el "Sobre A" como parte de su Propuesta Técnica.***

F.A.H

**Pregunta 3:** "Las muestras entregadas por los oferentes serán devueltas?"

**Respuesta a la pregunta 3:** Las muestras no son devueltas, ya que las mismas pertenecen al proceso de prueba y verificación.

**Pregunta 4:** "necesitamos saber si las muestras serán abiertas y si se quedaran con las mismas después de consultar su originalidad."

**Respuesta a la pregunta 4:** Las muestras serán abiertas. Las muestras no son devueltas, ya que las mismas pertenecen al proceso de prueba y verificación. Las muestras de los Tóners deberán ser presentadas en los empaques o embalajes originales, tal como serán entregados los Tóners al Departamento de Suministro del Ministerio de Interior y Policía en caso de la Oferente/Proponente resultar adjudicataria. Además de la originalidad de los tóners, con las muestras serán verificados el cumplimiento de los criterios siguientes:

- Si los cartuchos de los tóners son nuevos.
- Si conservan los sellos de autenticidad y marcas que garantizan que es original y que no ha sido usado ni abierto.
- El rendimiento general por tóners
- La calidad de la impresión.
- Si después de instalado el polvillo del tóner no mancha ninguna pieza de la impresora.
- Si el empaque protege la calidad del tóner, garantizando su aislamiento y conservación respecto a los factores externos de humedad, luz, polvo y temperatura.
- Si la caja de cartón del empaque tiene el aguante suficiente para resistir la compresión vertical y apilamiento.

**Pregunta 4:** "...me interesa saber si la muestra que ustedes requieren es de un solo tóner o es de los 29 solicitados. Espero su respuesta."

**Respuesta a la pregunta 4:** Deberán presentarse muestra de cada uno de los tóners indicados en el cuadro del punto 2.8.1.2 **Lote 2: tóners originales en su marca de color negro para impresoras**, a saber:

Ítem	Nombre de los Bienes
1	TONER NEGRO PARA IMPRESORA 1025NW
2	TONER NEGRO PARA IMPRESORA 113X
3	TONER NEGRO PARA IMPRESORA 4015DN
4	TONER NEGRO PARA IMPRESORA 2420N
5	TONER NEGRO PARA IMPRESORA P2035N
6	TONER NEGRO PARA IMPRESORA 1320N
7	TONER NEGRO PARA IMPRESORA P1606DN
8	TONER NEGRO PARA IMPRESORA P1505N
9	TONER NEGRO PARA IMPRESORA P2015DN
10	TONER NEGRO PARA IMPRESORA P1102
11	TONER NEGRO PARA IMPRESORA 9050DN

*Lic. Francisca A. Herrera*  
Licda. Francisca Andreina Herrera

Encargada del Departamento de Compras

